



PROTEGGI IL TUO INVESTIMENTO E LAVORA CON LA MASSIMA SERENITÀ

ASSISTENZA SERVICE FROM THE START PER I TOUCH COMPUTER TC55

CONCENTRATI SULLE TUE ATTIVITÀ SENZA PIÙ PREOCCUPARTI DELL'ASSISTENZA AI TC55

Chi svolge lavori sul campo fa grande affidamento sui dispositivi mobili di cui è dotato per svolgere i suoi compiti in maniera efficiente ed efficace. Ha bisogno di poter contare su prestazioni ottimizzate del loro dispositivo quando è in funzione e su tempi di non utilizzo rapidamente rimediabili, per garantire un'esecuzione lineare delle operazioni. Service from the Start per TC55 è un servizio di supporto che consente di proteggere il proprio investimento contro l'usura, garantendo riparazioni puntuali ed un supporto tecnico e assistenza software a cura di personale esperto.

L'acquisto del TC55 garantisce una offerta in termini di copertura standard contro l'usura con tempi di restituzione post-riparazione di tre giorni, oltre ad offrire una serie di optional aggiuntivi. Ovunque tu sia, la nostra infrastruttura di supporto globale assicura riparazioni a cura di personale competente, tempi di restituzione affidabili, e un'assistenza tecnica tempestiva per telefono, e-mail e online.

Con Service from the Start, ogni chiamata è gestita da un tecnico specializzato, che ha esperienza specifica sul TC55. Nel caso il problema non fosse risolvibile alla prima chiamata, la richiesta viene immediatamente inoltrata al reparto di assistenza di livello successivo, con tempi di risposta garantiti nell'arco delle 4 ore lavorative. Per assicurarti sempre performance ottimali e per proteggere il tuo investimento (Motorola TC55), puoi contare su Service from the Start. La massima tranquillità, sempre.

POTENZIA LA COPERTURA DEL SERVIZIO PER PROTEGGERE AL MASSIMO I TUOI INVESTIMENTI

Per chi desidera aumentare il livello della copertura e avere una protezione ancora superiore del proprio investimento, abbiamo messo a punto una serie di servizi aggiuntivi. Nonostante i grandi scrupoli della forza lavoro sul campo, gli incidenti possono sempre capitare. In questi casi è utile aggiungere al contratto Service from the Start l'opzione di Comprehensive Coverage. Service from the Start Bronze, con Comprehensive Coverage, garantisce protezione per il TC55 anche contro i danni accidentali. Che si tratti dello schermo, di un altoparlante rotto o di pulsanti mancanti, la copertura è assicurata.

Per aiutare a garantire tempi di fermo minimi, è possibile anche optare per Service from the Start con Advance Exchange Support, che include di standard la Comprehensive Coverage e in più la consegna nel giorno lavorativo successivo di un dispositivo di sostituzione qualora il TC55 necessiti di riparazione, con una sola telefonata.

Qualunque sia il piano che più si addice alle specifiche esigenze, viene garantita una copertura completa che consente di eliminare i costi di riparazione "inaspettati" e offre una protezione dell'investimento capace di ridurre i costi di possesso totali del dispositivo. Un vero valore per il tuo business.

LA PRATICITÀ DI POTER INOLTRE LA RICHIESTA DI RIPARAZIONE VIA WEB

Le riparazioni possono essere richieste in modo facile e veloce, ovunque e in qualsiasi momento. Basta effettuare il login al sistema di riparazione online e richiedere un codice di Autorizzazione di reso dei materiali (RMA, o Return Material Authorisation), stampare i documenti di spedizione e il gioco è fatto! I tecnici Motorola si attivano con la loro grande esperienza per ogni richiesta di riparazione e ripristino.

PIANO DI SUPPORTO TOTALE INTEGRATO

Scegliere Motorola vuol dire scegliere tempi di risposta fra i più rapidi del settore, oltre a un livello di esperienza che solo un servizio "diretto dal fabbricante" può assicurare. Cerchiamo di offrire di più, al minor costo: programmi di assistenza a prezzi competitivi, con la possibilità di un'estensione della copertura.

Panoramica dei programmi Service from the Start per TC55¹

COPERTURA	GARANZIA	SERVICE FROM THE START	SERVICE FROM THE START BRONZE CON COMPREHENSIVE COVERAGE	SERVICE FROM THE START CON ADVANCE EXCHANGE SUPPORT
Durata	1 anni	2 anni	2 anni 3 anni	2 anni 3 anni
Solo difetti di fabbricazione	•			
Usura normale (tutti i materiali, parti e manodopera)		•	•	•
Comprehensive Coverage per rotture accidentali			•	•
Tempi di riparazione	10 giorni	3 giorni	3 giorni	24 ore dopo la consegna del dispositivo ²
Opzione di scaricamento e uso delle versioni software		•	•	•
Tempi di risposta telefonica e percorso di inoltro del problema prefissati ³		4 ore	4 ore	2 ore
Servizio di collaudo ⁴		Opzionale	Opzionale	•
Ripristino della batteria ⁵		Opzionale	Opzionale	Opzionale

Nota: Per avere informazioni aggiornate, comprensive di prezzi internazionali e optional di assistenza disponibili, fare riferimento a Solution Builder.

- 1 La disponibilità del servizio può variare da paese a paese. Per maggiori informazioni, contattare il proprio rappresentante Motorola Solutions di zona.
- 2 Per le chiamate ricevute dopo mezzogiorno (in base al fuso orario del cliente in America settentrionale, America meridionale, Asia e all'ora CET in Europa, Medio Oriente e Africa), il dispositivo sarà spedito il giorno lavorativo successivo.
- 3 Secondo quanto stabilito nei documenti descrittivi dei servizi Service from the Start - Bronze con Comprehensive Coverage e Service from the Start con Advance Exchange Support Motorola.
- 4 Comprende il caricamento e la gestione della configurazione dell'applicazione.
- 5 Solo America settentrionale ed Europa. Fornisce automaticamente una batteria di ricambio ogni 18 mesi. Fare riferimento al documento descrittivo del servizio di Ripristino della batteria per maggiori informazioni.

Per scoprire i vantaggi che i nostri programmi di assistenza possono portare alla tua attività, visita motorolasolutions.com/services o contattaci su motorolasolutions.com/contactus